1. **Nombre del Requerimiento:**

CNT – Activación y Suspensión de Débitos Automáticos en línea.

1. **Datos del Solicitante:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Carlos Valle Sánchez |
| **Cargo:** | Jefe Departamental |
| **Departamento:** | Pagos y Recaudaciones |
| **Gerente de área:** | Luis Macias Carpio |
| **Fecha de entrega:** | 19-noviembre-2020 |

1. **Objetivos**

Desarrollar servicios para que la activación y suspensión de débitos automáticos de CNT para servicio fijo y móvil, sean aplicados en línea mediante WEB SERVICES desde las agencias de CNT o BB.

Requerimiento generado desde CNT donde BB ha sido elegido como institución inicial sobre este piloto.

1. **Descripción Detallada del Requerimiento:**
   1. **Descripción del Proceso – Servicio – Transacción Solicitada**
      1. **Descripción Funcional del Proceso**

Detalle del requerimiento:

* Al momento el alcance es sobre el servicio de telefonía fija y a futuro sobre el servicio móvil.
* CNT proporcionará formalmente todos los registros que actualmente BB procesa mediante el proceso batch el mismo que luego de salida a producción del nuevo servicio, quedará obsoleto.
* Los servicios WEB que CNT habilitará, deben ser consumidos por BB para aplicar las altas o bajas que los clientes requieran directamente en las agencias de CNT.
* Los registros recibidos deben afectar directamente y en línea, sobre los registros de BB y que procesa el Credit Money.
* El proceso de Credit Money debe mantener el flujo vigente para un servicio que no tiene un switch transaccional como intermediarios; es decir, deberá consultar todos los días calendarios a cada registro hasta recibir un valor a pagar para ser procesado sobre la cuenta matriculada de acuerdo a la disponibilidad de fondos.
* BB debe poseer opción para aplicar altas y bajas solicitadas por clientes en las agencias BB a nivel nacional y esta información debe ser remitida hacia CNT mediante los servicios WEB en línea; esta opción será de uso para eliminación del servicio en caso de requerimientos por clientes hacia BB o reclamos.
* CNT proveerá información sobre las altas y bajas generadas en sus oficinas la cual debe ser consumida por BB para efectos de revisiones que los registros se están aplicando correctamente.
* Los registros recibidos de CNT, deberán guardar la información de fecha, hora y además registrar como usuario CNT para diferenciar de aquellas altas o bajas ejecutadas por BB.
* Todos los registros procesados por Credit Money pasan a formar parte de la recaudación en línea de CNT fijo (Cód. T-Servi 3) y deben ser considerados dentro del flujo SRP, auxiliares del servicio, IRP, Pagos a Terceros, Cubo de Recaudaciones Públicas, listados auxiliares de intranet por débitos automáticos.



* + 1. **Si el Producto final debe satisfacer la necesidad es un reporte, o una nueva pantalla**

(Incluir la información requerida en el Reporte o la Pantalla, formatos, campos, quiebres, criterios)

* + 1. **Identificación de roles o permisos del Proceso – Servicio – Transacción Solicitada**
  1. **Si el requerimiento es para organismos de control:**
     1. Nombre del organismo de control que lo solicita
     2. Número y fecha de la resolución
     3. Plazo que el Banco tiene para cumplir con la disposición
     4. Copia de circulares o resoluciones

1. **Especificar el tiempo de permanencia y frecuencia de la información generada por este producto o servicio deben ser respaldados. (Normativo)**
2. **Procesos que afectan el requerimiento solicitado (sección Uso del departamento de Gestión de Calidad y Procesos)**

**Control de Cambios:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha actualización** | **Descripción de cambio** | **Responsable Elaboración / Cargo** | **Responsable Aprobación / Cargo** |
| 2 | 10/15/2020 | Eliminar sección de Factores | Denisse Zepeda | **Gerente de Requerimientos y Proyectos** |